

# Политика в отношении обработки персональных данных

Дата вступления в силу: 01 сентября 2025 года.

Услуги и сервисы, отражённые на сайте <https://neorus.ai> предоставляются Индивидуальным предпринимателем Ларичевым Антоном Андреевичем ОГРНИП 322774600208776ИНН 773373765379 (далее по тексту ИП)

Мы серьёзно относимся к вопросам конфиденциальности и настоящей Политикой в отношении обработки персональных данных предлагаем вам ознакомиться с тем, как мы обрабатываем и защищаем персональные данные, обрабатываемые с использованием наших продуктов и веб-сайтов.

Порядок оказания услуг и работа веб-сайта может меняться. Рекомендуем периодически посещать данную страницу для ознакомления с актуальной версией Политики.

## 1. Термины

**Пользователь** – физическое лицо или юридическое лицо, которое посещает Сайт и/или взаимодействует с ИП с использованием каналов связи, опубликованных на Сайте, и/или эксплуатирует Продукты.

**Закон о персональных данных (152-ФЗ)** – Федеральный закон РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

**Продукты** – сервисы и услуги Индивидуального предпринимателя Ларичева Антона Андреевича, предназначенные для создания Ai-ассистентов, для коммуникации с клиентами Пользователей, предоставляемые с использованием Сайта.

**ИП** – Индивидуальный предприниматель Ларичев Антон Андреевич ОГРНИП 322774600208776 ИНН 773373765379, юридический адрес: 125480, Россия, г. Москва, ул. Вилиса Лациса, д.25, кв. 242 (внесено в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных на основании Приказа № 10 от 12.01.2024, регистрационный номер № 77-24-156500).

**Политика** – настоящая Политика в отношении обработки персональных данных.

**Сайт** – сайт, доступный по адресу <https://neorus.ai>

Термины, не определенные в настоящей Политике, имеют значение, которое придается им Законом о персональных данных.

ИП может получить ваши персональные данные от партнёров в связи с исполнением договора, по которому Пользователь является стороной или выгодоприобретателем.

## 2. Цели обработки персональных данных

ИП собирает и обрабатывает персональные данные Пользователей, в следующих целях:

- Рассмотрение обращений Пользователей.
- Контроль качества поддержки Пользователей.
- Организация доступа Пользователей к услугам и их поддержка.
- Управление отношениями с клиентами и потенциальными клиентами.
- Анализ поведения Пользователей на Сайте и его посещаемости.
- Рассылка информационных и маркетинговых сообщений.
- Разрешение спорных ситуаций, связанных с использованием Продуктов.

## 3. Состав обрабатываемых персональных данных

ИП обрабатывает персональные данные Пользователей:

- которые Пользователи предоставляют ИП через формы обратной связи или иные каналы коммуникации, которые размещены на Сайте (электронные адреса, телефонные номера);
- которые Пользователи вводят при заведении учетных записей для доступа к Продуктам;
- которые автоматически собираются при посещении Сайта с использованием файлов cookie или аналогичных технологий.

Конкретный перечень персональных данных, которые ИП обрабатывает применительно к каждой цели обработки, указан в Приложении к Политике (см. ниже).

В рамках процессов, охватываемых настоящей Политикой, ИП не обрабатывает биометрические персональные данные или специальные категории персональных данных.

## **4. Правовые основания обработки персональных данных**

Правовые основания обработки персональных данных применительно к каждой цели обработки указаны в Приложении к Политике (см. ниже).

В ряде случаев обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя. При заполнении форм на Сайте Пользователь выражает согласие на обработку его данных путем проставления отметок в соответствующих чек-боксах. В иных случаях Пользователь уведомляется о необходимости выразить согласие на обработку собираемых о нем персональных данных до начала их обработки и подтверждает такое согласие посредством продолжения использования Сайта или иных каналов коммуникации с ИП. В каждом из указанных случаев Пользователь подтверждает, что согласен с условиями обработки персональных данных, указанными в Политике.

Если Пользователь не согласен с условиями обработки персональных данных, изложенными в Политике, он должен воздержаться предоставления ИП своих персональных данных. ИП предполагает, что Пользователь предоставляет свое согласие на обработку персональных данных на условиях настоящей Политики свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждает, что его согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

Обработка персональных данных Клиентов Пользователей (использующих Продукты ИП), взаимодействующих с Ai-ассистентами, осуществляется в соответствии с поручениями лиц, использующих Продукты ИП.

Ответственность за наличие оснований для обработки персональных данных Клиентов Пользователей (использующих Продукты ИП), несут лица, эксплуатирующие Продукты (Пользователи). ИП не обязан получать согласия для обработки персональных данных Клиентов Пользователей (использующих Продукты ИП) на обработку их персональных данных (ч. 4 ст. 6 Закона о персональных данных).

## **5. Способы обработки персональных данных**

ИП может обрабатывать персональные данные как с использованием, так и без использования средств автоматизации (смешанная обработка). В частности, персональные данные могут храниться в электронных и бумажных базах данных (картотеках), воспроизводиться на любых носителях информации, а также передаваться по электронным каналам связи.

## **6. Передача персональных данных**

ИП может передавать персональные данные третьим лицам в объеме, обусловленном целью обработки. Состав соответствующих лиц указан в таблице ниже.

Цель обработки персональных данных	Категория третьих лиц, привлекаемых к обработке персональных данных
Рассмотрение обращений Пользователей	Провайдеры информационно-технологических услуг (хостинг, администрирование инфраструктуры).
Контроль качества поддержки Пользователей	Провайдеры информационно-технологических услуг (хостинг, администрирование инфраструктуры).
Организация доступа Пользователей к Продуктам и их поддержка	Провайдеры информационно-технологических услуг (хостинг, администрирование инфраструктуры).
	Владельцы сторонних информационных систем, с которыми Пользователи обмениваются сведениями.
Анализ поведения Пользователей на Сайте и его посещаемости	Провайдеры программ для веб-аналитики.
	Подрядчики, оказывающие ИП услуги в области маркетинга.
Рассылка информационных и маркетинговых сообщений	Провайдеры услуг в области рассылки сообщений.
Разрешение спорных ситуаций, связанных с использованием Продуктов	Провайдеры информационно-технологических услуг (хостинг, администрирование инфраструктуры).

В случае поручения обработки персональных данных третьим лицам или передачи им персональных данных на таких лиц возлагается обязанность соблюдать конфиденциальность ваших персональных данных, обеспечивать их защиту и безопасность при обработке, а также иные обязательства, предусмотренные Законом о персональных данных.

ИП не осуществляет трансграничную передачу ваших персональных данных (то есть, не передаем ваши персональные данные на территории иностранных государств).

## 7. Сроки обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются до тех пор, пока это требуется для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике. Конкретные сроки обработки персональных данных указаны в Приложении к Политике (см. ниже) применительно к каждой цели обработки. После их достижения обработка персональных данных прекращается, а данные – безвозвратно уничтожаются в порядке и сроки, установленные Законом о персональных данных (в том числе, с составлением акта об уничтожении персональных данных). Уничтожение осуществляется, если наступило хотя бы одно из следующих условий:

- субъект отозвал свое согласие на обработку персональных данных или обратился с требованием о прекращении обработки персональных данных (при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных);
- срок действия согласия на обработку персональных данных истек (при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных);
- цель обработки персональных данных была достигнута;
- была выявлена неправомерная обработка персональных данных;
- ИП прекратил свою деятельность и/или поддержку соответствующих Продуктов.

Субъекты вправе отказаться от обработки персональных данных в любое время посредством направления письма по адресу электронной почты [team@neorus.ai](mailto:team@neorus.ai)

## 8. Права субъектов персональных данных

Субъекты персональных данных вправе получать информацию, которая касается обработки их персональных данных. Для этого необходимо направить запрос по адресу 125480, Россия, г. Москва, ул. Вилиса Лациса, д.25, кв., 242 в котором будут в том числе содержаться следующие сведения (реквизиты):

- фамилия, имя и отчество субъекта;
- сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с ИП, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ИП.

Кроме того, субъекты персональных данных вправе требовать от уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не требуются для заявленной цели обработки. Такие обращения необходимо направлять по адресу электронной почты: [team@neorus.ai](mailto:team@neorus.ai). В обращении необходимо указать:

- данные, которые позволят идентифицировать субъекта (например, полное имя, адрес электронной почты, номер телефона), и
- сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с ИП, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки его персональных данных ИП.

Указанный выше перечень прав субъектов персональных данных не является исчерпывающим. Субъекты персональных данных также могут реализовать любые иные права, предоставляемые им действующим законодательством.

Запросы и обращения по вопросам обработки персональных данных обрабатываются ИП в течение сроков, установленных законодательством.

## 9. Безопасность и защита персональных данных

ИП защищает персональные данные от утери, несанкционированного доступа, раскрытия, изменения, уничтожения. Защита персональных данных обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для выполнения требований законодательства в области защиты персональных данных. Среди прочего ИП принимает следующие меры:

- определение угроз безопасности, актуальных для информационных систем персональных данных;
- применение соответствующих организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (включая определение применимых уровней защищенности и подбор необходимых средств защиты информации, необходимых для устранения актуальных угроз безопасности);
- обеспечение режима безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных;
- определение перечня лиц, доступ которых к вашим персональным данным необходим для выполнения трудовых (служебных) обязанностей, разграничение прав доступа к информационным системам персональных данных;
- резервное копирование баз персональных данных;
- назначение должностного лица, которое отвечает за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- проведение периодических аудитов безопасности информационных систем персональных данных.

## 10. Файлы cookie

Файлы cookie – это фрагменты информации, которая хранится непосредственно на используемом вами устройстве. Файлы cookie используются для обеспечения работоспособности Сайта, а также для анализа посещения Сайта (например, для подсчета количества посетителей).

Файлы cookie не хранят адрес электронной почты или иные сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя. Тем не менее, ряд файлов cookie позволяют узнать Пользователя, когда он повторно заходит на Сайт, запомнить его предпочтения и понять, как он взаимодействует с Сайтом.

Аналитика данных, собранных через файлы cookie на Сайте, происходит с использованием программы для веб-аналитики «Яндекс.Метрика», поддержку которой осуществляет ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, адрес: Россия, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

При первом посещении Сайта Пользователь видит интерактивное окно (cookie-баннер), которое уведомляет его о том, что на Сайте используются файлы cookie. Продолжая использование Сайта, Пользователь соглашается с использованием файлов cookie на изложенных в настоящей Политике условиях.

Пользователь всегда может отказаться от установки файлов cookie. Чтобы прекратить получать файлы cookie, ему следует обратиться к инструкции, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые используются Пользователем. При этом отключение некоторых cookie может повлиять на функциональность Сайта, в связи с чем Пользователь может столкнуться с некоторыми неудобствами при его использовании.

## 11. Обратная связь

Если у вас возникли какие-либо вопросы в связи с обработкой ваших персональных данных или настоящей Политикой, вы можете обратиться к нам с запросом, отправив электронное письмо по адресу электронной почты [team@neorus.ai](mailto:team@neorus.ai)

## Приложение к Политике в отношении обработки персональных данных

### Параметры обработки персональных данных

Категории субъектов	Категории и перечень персональных данных	Основание обработки	Сроки обработки
<b>1. Цель: Рассмотрение обращений Пользователей</b>			
Пользователи	Фамилия, имя, отчество; телефонный номер, адрес электронной почты, ID в мессенджере, сведения о работодателе; иная информация, предоставленная в составе обращения.	Осуществление законного интереса оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	До завершения рассмотрения обращения.
<b>2. Цель: Контроль качества поддержки Пользователей</b>			
Пользователи	Фамилия, имя, отчество; номер телефона, иная информация, предоставленная Пользователем и зафиксированная в аудиозаписи разговора.	Осуществление законного интереса оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	6 (шесть) месяцев с даты обращения.
<b>3. Цель: Организация доступа Пользователей к Продуктам и их поддержка</b>			

Пользователи	Фамилия, имя, отчество; телефонный номер, адрес электронной почты, сведения о работодателе, должность, подразделение, СНИЛС, ИНН.	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)  Заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).	До прекращения эксплуатации Продукта клиентом и/или до удаления данных Пользователем.
<b>4. Цель: Управление отношениями с клиентами и потенциальными клиентами</b>			
Пользователи	Фамилия, имя, отчество; телефонный номер, адрес электронной почты, сведения о работодателе, должность, подразделение, дата рождения, сведения о взаимодействии с Пользователем.	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	До прекращения деятельности ИП.
<b>5. Цель: Анализ поведения Пользователей на Сайте и его посещаемости</b>			
Пользователи	ID; источник трафика, IP-адрес, данные доступа, тип и версия браузера, настройки часового пояса, тип и версия браузера, операционная система, история переходов, поисковые запросы, продолжительность посещений отдельных страниц, информация о взаимодействии со страницей.	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	До прекращения поддержки Сайта ИП или до прекращения использования сервисов веб-аналитики.
<b>6. Цель: Рассылка информационных и маркетинговых сообщений</b>			
Пользователи	Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, телефонный номер.	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	До прекращения деятельности ИП.
<b>7. Цель: Разрешение спорных ситуаций, связанных с использованием Продуктов</b>			
Пользователи	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты.	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)  Осуществление законного интереса оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	До прекращения поддержки соответствующего Продукта ИП.